



**Charita  
Jeseník**

# OKÉNKO

## Slovo ředitelky

### Milí přátelé,

hektické dny, které vždy provázejí konec roku, se odrážejí především na našich vzájemných vztazích. Více povinností a s tím související stres přináší mezi nás neklid a nervozitu. Ať už je to na pracovišti mezi kolegy, mezi přáteli nebo v rodinách. Sama osobně se musím více hlídat, abych také nepřispívala k jejich zhoršování. Chci v těchto dnech dokončit všechny rozdělané úkoly, odeslat vše potřebné, vyplnit tabulky, nebo si připravit nové aktivity a podněty do dalšího roku. Je to jeden velký „fofr“ a v tu chvíli mohu nechtít přehlédnout, co prožívá člověk vedle mě.

Právě proto si v letošním adventním čase více uvědomuji, jak je pro nás všechny důležité zklidnění a ztišení. O to přece v adventní době jde. Je však možné toho dosáhnout? Umíme to vůbec? A není to jen téma, o kterém si mezi sebou navzájem alespoň povykládáme, ujistíme se, že k adventu patří, ale tím vše končí? Byla by škoda se o alespoň krátké ztišení nepokusit. Každý si musíme najít svůj způsob nebo cestu.

V nadcházející dny nás přibývajících světlo svíček na adventním věnci pomalu přiblíží k nejkrásnějším svátkům roku – k Vánocům. Hledáme ve svém srdci pokoj, radost a naději, a zkusme se vnitřně naladit na svátky narození Ježíše Krista. Spíše zkusme prožít pravou vánoční radost z narození Božího syna také vnitřně. Milí přátelé, přeji Vám všem pokojné, radostné a požehnané vánoční svátky a vše dobré v nastávajícím roce 2023.

**Helena  
PASCHKEOVÁ**  
ředitelka



## Společná výroba věnců

Výrobou adventních věnců se zabývali ve většině našich služeb. Ředitelství Charity Jeseník tradičně dostalo jeden věnec z Denního stacionáře Šimon. Možnost vyrobit si adventní věnec jsme poskytli také našim ukrajinským sousedům a zkusili jim tak zpříjemnit nadcházející adventní čas.

S nápadem společného vyrábění adventních věnců přišla ředitelka Charity Jeseník. Domluvila prostory pro tvoření, které nám poskytlo Křesťanské společenství, za což velmi děkujeme. S organizací akce, která proběhla ve čtvrtek 24. listopadu, nám pomohla Zuzka Hanulíková, která se do pomoci ukrajinským uprchlíkům na Jesenicku zapojila od začátku. Lesy České republiky nám věnovaly chvojí, z projektu se pak nakoupily korpusy, svíčky a ozdoby. Kolem čtvrté hodiny přišli první zájemci a prostory se začaly rychle zaplňovat. Kolem stolu se sešly ženy různého věku, někde se připojilo i některé dítě. Jak správně vytvořit základ věnce z chvojí ukázala všem Zdislava Dvořáková z Charity Jeseník. Kdo potřebo-

val pomoci, byla u něj a trpělivě vše ukazovala, stejně jako těm, kdo přišli později.

Nejprve se všichni soustředili na své dílo, ale při zdobení se už více mluvilo. A protože většina žen navštěvuje kurz češtiny, chtěly, abychom na ně mluvili jen česky. „Udělal bych si věnec, ale nevěděla jsem, kde vzít větve,“ říká trochu lámaně jedna z účastnic a prosí, zda si může vzít pár větviček pro děti, že budou mít taky společné tvoření.

Bližící se advent přináší také vzpomínky na blízké, kteří s nimi být nemohou, a tak občas přelétne přes obličej i stín smutku. Společnost žen, které jsou na tom podobně, ale sblíží je a pomáhá vše snáze překonat.

Výsledky společného tvoření byly krásné. Každý věnec byl originál a vykouzlil úsměvy tvůrce i obdivovatelů. Všichni byli spokojení a vděční. Vděk jsme pociťovali také my, z Charity Jeseník, že jsme našim sousedům mohli přinést trochu světla do jejich těžkých časů.

Akce je financována MVČR v rámci dotačního programu Integrovaná služba pro držitele speciálního víza a dočasné ochrany 2022.

## Co nás čeká v prosinci...

- **Mikulášská nadílka**, tentokrát v různém provedení na Charitních domovech
- **Pečení cukroví** a výroba vánoční výzdoby na všech našich střediscích
- **Vystoupení dětí** ze Základní školy Vidnava v Domově pokojného stáří sv. Hedviky
- **Ukončení projektu** návštěvou starosty Zlatých Hor v Denním stacionáři Šimon
- **Oslava Vánoc** a tradiční štědrovečerní večere nejen na našich domovech

## Čtete dál ...

- **Zvířecí projekt za námi** (str. 2)
- **Kde budu o Vánocích?** (str. 3)
- **Příběhy z odlehčovačky** (str. 5)
- **Vždy se dá něco zlepšit** (str. 7)
- **Duchovní zamyšlení** (str. 8)

# Zvířecí projekt za námi



Pravidelné návštěvy pejska a kocoura přinášely do našich domovů po celý rok spoustu radosti a úsměvů. Prosincová návštěva bude sice poslední v rámci projektu, ale na všech domovech plánují ve zvířecích návštěvách pokračovat.

Celý letošní rok se na našich domovech mohli klienti i zaměstnanci těšit na návštěvy čivavy Bambu a kocoura Micina v doprovodu paní Baďurové. Do zařízení chodili jednou za měsíc, o prázdninách častěji. Návštěvy mohly probíhat díky projektu realizovanému za pomoci Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Ježíškova vnučata. V prosinci by měla proběhnout poslední ná-

vštěva v rámci tohoto projektu, ovšem na domovech by rádi v setkávání se zvířaty pokračovali. „Pro naše klienty byla canisterapie určitě přínosem,“ říká Jmila Salvová, koordinátorka individuálního plánování Domova pokojného stáří sv. Hedviky. „I proto, že po celý rok chodila jedna canisterapeutka se stejnými zvířaty. Klienti si na ně zvykli a vždy se na jejich návštěvu těšili. Bylo to vždy tak-

vé příjemné zpestření dne, které vykouzlilo úsměv na tváři nejen klientům.“ Podobně to vidí i Jana Nepožitková z Domova pokojného stáří sv. Františka, která vyzdvihla práci terapeutky, paní Marie Baďurové: „Kromě toho, že zvířata dělala klientům společnost, zaměstnala paní Baďurová klienty i dalšími činnostmi. Za použití různých pomůcek – kostky, puzzle, skládačky, pexeso – s tematikou zvířat, především psů, si mohli klienti procvičit jemnou motoriku, postřeh a pozornost.“ Také vedoucí Charitního domu sv. Anežky, Monika Buzková, ocenila přístup paní Baďurové, který označila za klidný, vstřícný a podporující. Klienty domova jsou lidé s Alzheimerovou chorobou a tak je tento přístup velmi žádoucí. A jak vnímá přínos zvířecích návštěv u těchto klientů paní Buzková? „Reakce našich už běžně nekomunikujících klientů hovoří za vše – úsměv člověka, který jsme neviděli několik týdnů, jeho rozzářený obličej nebo celkové uklidnění daného člověka,“ říká s tím, že by rádi se zvířecími návštěvami pokračovali.

Touto cestou děkujeme paní Baďurové a jejím zvířecím kamarádům za radost, kterou po celý rok na našich domovech rozdávali. A Nadačnímu fondu Českého rozhlasu za podporu tohoto krásného projektu.



## Milá oslava patronky domova

Svátek patronky Charitního domu sv. Anežky oslavili s menším zpožděním, a to ve středu 16. listopadu. Domov zaměřený na lidi s Alzheimerovou chorobou a stařeckou demencí nedisponuje prostory pro větší akce a tak bylo setkání spíše komorního rázu.

Oslava začínala tradičně mší svatou, kterou celebroidal Otec Miroslav Kadlec. Ten krátce připomněl život sv. Anežky, která jako královská dcera mohla žít v blahobytu, ale ona dala přednost službě Kristu a životu v chudobě. V kázání připomněl důležitost odpuštění a milosrdenství a na závěr se ještě vrátil ke sv. Anežce a vyzdvihl její péči o chudé. Pak

všem přítomným požehnal a požehnal také prostory domova.

Společné posezení u výborné rolády z Vývařovny AVE a drobných pochutin připravených zaměstnanci domova zpříjemnili středeční odpoledne. Čas pak při povídání rychle plynul, za okny se začalo šefit a tak se návštěvy začaly sbírat k odchodu.



### Kalendárium

- **V roce 2014** pekli v Charitním domě sv. Anežky skořicové cukroví. Těsto donesla jedna pracovnice a jeho zpracování bylo trochu netradiční, ale jednoduché – přes lis na česnek.
- **V roce 2019** absolvovali uživatelé Denního stacionáře Šimon „Vánoční prohlídku zámku Jánský Vrch“, kde v kuchyni mohli ochutnat tradiční vánoční pokrm „madlenky s medovou omáčkou“.

### Stalo se ...

#### Laskavost na Františku

V rámci připomenutí Světového dne laskavosti přišly v úterý 8. listopadu do Domova pokojného stáří sv. Františka na návštěvu děti ze Základní školy Javorník. Povprávěly pohádku a pak zazpívaly několik krásných písniček, při kterých je hudebně doprovodily jejich paní učitelky. Klienty návštěva potěšila a dětem ukázala, že dělat někomu radost má smysl. Děkujeme!



# Kde budu o Vánocích?



**Vánoční svátky** travíme většinou v rodinném kruhu. Také někteří klienti našich domovů jezdí na svátky za svými rodinami. Za někým naopak přijde rodina zase na domov. A kdo nikoho nemá, tam se personál postará, aby se o svátcích necítil sám.

Většina klientů našich domovů tráví vánoční svátky přímo v domově. Jsou ale i tací, co odjíždí na svátky za rodinou. Za někým zase přijde rodina přímo na domov. Třeba jen na chvíli – popřát a posedět, nebo strávit téměř celý den. Vždy s ohledem na to, co je pro daného klienta nejlepší. Někdy totiž v dobrém úmyslu vezmeme rodinného příslušníka k nám domů, ale on by byl radši

ve svém, lehl si, když se cítí unavený, ale na návštěvě mu to přijde nevhodné. A u lidí s demencí je vše ještě citlivější.

O tom se přesvědčila také rodina paní Drahomíry, klientky Domova pokojného stáří sv. Františka. Maminku si její děti braly domů a trávily společně Vánoce. Jenže zjistily, že to není pro maminku úplně ono. V pro ni už neznámém prostředí se cítila zmateně a

péči od svých dětí odmítala. A tak se letos rozhodly, že prožijí svátky s maminkou na domově. Dcery, které bydlí daleko, přijedou ráno, přivezou cukroví a další dobroty a stráví s maminkou dopoledne. Odpoledne po odpočinku pak za ní přijdou už všechny děti, vnoučata a snad i přátelé. Syn paní Drahomíry, pan Karel, říká: „*Chceme s maminkou strávit čas na Štědrý den, když s ní nemůžeme být večer doma. Chceme s ní pobýt, dělat ji společnost, popovídat si a předat jí dárky.*“ S maminkou mohou být na jejím pokoji, ale mohou využít i další prostory domova a setkat se třeba i s ostatními klienty ve společenské místnosti.

To paní Helena, klientka Domova pokojného stáří sv. Hedviky, zase tráví pravidelně Vánoce u své sestry a vždy se na to velmi těší. Se svou patronkou na domově s předstihem vybírá dárek pro sestru, aby jí udělala radost. Paní Františka zase pravidelně jezdí k dceři, kde se sejde celá rodina a slaví Vánoce společně. Pro celou rodinu naplete drobnosti, které v tomto období přijdou rozhodně vhod.

V Charitním domě sv. Anežky zůstává většina klientů na domově. Některé rodiny se zastaví před svátky, někdo přímo o svátcích, ale jsou i klienti, za kterými nikdo nepříjde. Pro ně pak už tradičně oslovujeme dárce v rámci sbírky Ježíškových vnoučat a nikdo tak nezůstane bez vánočního dárku a někdy dokonce i bez nečekané návštěvy.

## Stromy splněných přání nás těší

**Splnit přání klientů našich domovů ve Vidnavě i v Javorníku mohou i letos dárce díky akci „Vánoční strom splněných přání“.** Oběma městům za to patří náš velký dík.

Přání klientů Domova pokojného stáří sv. Hedviky a Charitního domu sv. Anežky už jsou rozebrána. Vzít si přání ze stromu mohli nejen Vidnavští v rámci akce „1. Adventní neděle ve Vidnavě“, kterou pořádalo město Vidnava. Součástí byly také trhy, hudební vystoupení a rozsvícení vánočního stromu, což si někteří klienti nenechali ujít.

To klienti Domova pokojného stáří sv. Fran-

tiška přinesli svá přání do Městského informačního centra Javorník v úterý 29. listopadu. Kartičky, na které svá přání klienti napsali, vyrobily děti z Mateřské školy Uhelná, za což moc děkujeme. Přání si v informačním centru mohou lidé vyzvednout od 1. prosince a do 19. prosince donést dárky. Oběma městům a lidem, kteří se v této krásné aktivitě angažují, velmi děkujeme.



### Stane se ...

#### Konec ročního projektu

V listopadu navštívil Denní stacionář Šimon v rámci projektu „Tady žiji“ nový starosta Lipové-lázní, pan Vladimír Šantrůček. V prosinci celoroční projekt ve stacionáři zakončí, kdy za nimi před svátky přijde ještě starosta Zlatých Hor, pan Milan Rác. Během roku se tak do stacionáře podívali čtyři starostové, jedna starostka a jeden místostarosta. Všem našim hostům za jejich návštěvy děkujeme.



#### Kam přijde Mikuláš

Domov pokojného stáří sv. Františka navštíví již tradičně s mikulášskou nadílkou klienti Terapeutické komunity Harmonie. Do Charitního domu sv. Anežky tentokrát přijdou jako Mikuláš, anděl a čert divadelníci z ochotnického spolku z Velké Kraše Ochotníci, z. s. To v Domově pokojného stáří sv. Hedviky si udělají Mikuláše svépomocí – kostýmy na to už mají připravené.



## Sbírka probíhá od 1. do 15. ledna 2023

Přispět můžete:

- koledníkům **při tradičním koledování**
- do **kasiček umístěných v obcích a městech** (seznam míst najdete na webu Charity Jeseník)
- přes **ONLINE KOLEDU**
- přímo **na účet: 66008822/0800**, variabilní symbol Charity Jeseník: 777988008
- přes **QR kód**



QR Platba

**Výtěžek sbírky bude použit na výstavbu Denního stacionáře Šimon v Jeseníku**

**DĚKUJEME**

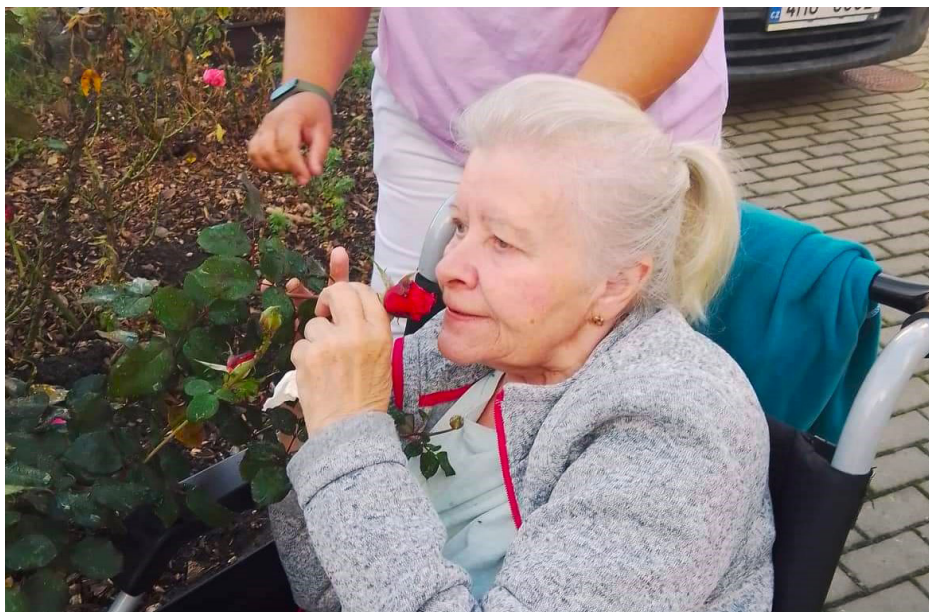
HLAVNÍ PARTNER

HLAVNÍ MEDIÁLNÍ PARTNER

HLAVNÍ MEDIÁLNÍ PARTNER

PARTNER

# Příběhy z odlehčovačky



**Rozhovor nám z důvodu nemoci do tohoto čísla nevyšel. Od vedoucí Odlehčovací služby sv. Zdislavy jsme ale kromě zamyšlení „Z mého pohledu“ dostali dva krásné příběhy, které přesně ukazují, jak taková služba funguje. Možná i vám otevrou oči v tom, jak pružně musí kolikrát služba zareagovat, nebo co vlastně musí nejprve zjistit a proč. A i když je to na začátku komplikované, končí to většinou dobře.**

## Taková malá propagace

V obchodě při výběru se paní prodávající svěří se svou starostí o partnerovu maminku, která se stará o manžela – imobilního na vozičku. Sama je moc nemocná, potřebuje si odpočinout, a když se rodina snažila toto vyřešit, dostali tip požádat pro pána o lázně, no a ono to nevyšlo... Tak jí řeknu něco o naší nové službě, však zvažte, děvčata – zaměstnankyně sem přijdou, můžete i od nich zjistit, jak to funguje.

Po nějaké době řešíme vystavení faktury a nějaké drobnosti a paní mi říká: „No já jsem mluvila s paní Evou, to je teda tak milá a úžasná paní, to by se mohlo tchánovi líbit.“ Na sociální šetření jsme vyrazily dvě – nová sociální pracovnice, pro kterou to bylo jedno z prvních šetření, a já s ní jako psychická podpora.

Před domem nás čekala paní, milá, snažila se usmívat, ale bylo vidět, že je unavená. „Děvčata,“ oslovila nás, „on asi nenastoupí, zlobí se. Pojďte dál a třeba ho přemluvíte.“ No to ale není náš cíl, někoho někam nutit a přemlouvat, ale jdeme si s pánem promluvit a uvidíme.

„Dobrý den, určitě vás nikam nejdeme nutit, jdeme vám nabídnout službu, kterou můžete využít, aby si vaše paní mohla odpočinout. Řekneme vám, jak to u nás chodí, co můžete očekávat, zjistíme, jakou podporu a péči byste potřeboval, a teprve potom se můžeme bavit, zda by to šlo.“ Při odchodu z domácnosti se na nás pan Honza usmíval a z okna mával úplně někdo

jiný. Pak pár dnů trvalo doladění drobností v péči, domluvil se termín nástupu a pan Honza přijel do Vidnavy.

Jeho pobyt byl plný smíchu a optimismu, který rozdával na všechny strany. Mezi našimi uživateli dokonce poznal známé z dřívějších dob. Rád se účastnil všech aktivit, které se nabízely. Přesto, že byl s pobytem a péčí spokojený, domů se velmi těšil, vždyť chlapi se po něm už ptali, říkala manželka. A tak to má být – odlehčovací služba má odlehčit pečující osobě a uživatel se má vrátit do svého přirozeného prostředí.

## Rychlá pomoc v nouzi

Jeden páteční večer kolem deváté hodiny večer zvoní pracovní telefon a já si říkám. „Neznámé číslo, kdo zase nerespektuje ‚normální‘ pracovní dobu? Kdo asi volá, že nepřijde do práce...? Stalo se něco vážného v domově?“ Zvednu to, nedá mi to... V telefonu se ozve zoufalá žena, překotně se začne vyptávat na odlehčovací službu a sdělovat mi situaci, ve které se její nejbližší ocitli. Pán pečující o svou manželku byl hospitalizován v nemocnici se zlomeninami, ona se svým manželem bydlí mimo Jeseník a jen přijeli na víkend (sama je v očekávání a její těhotenství je rizikové). Manžel musí v pondělí do práce a ona sama nemůže péči převzít. Zjišťuji si tedy nějaké bližší informace, snažím se paní uklidnit a najít řešení. Podívám se do kalendářů – volno pro uživatelku bychom teoreticky měli. V pondělí mám povinnosti

v Jeseníku, ale vidím, že sociální pracovnice by mohla i bez plánu na sociální šetření zajet. Ona i pomoc má svá pravidla a ne o každého jsme schopni se postarat a to má na starosti sociální pracovnice.

Takzvané sociální šetření je zjištění potřeb a očekávání ze strany zájemců o službu a z naší strany pak vyhodnocení, zda je to v našich možnostech. Teprve poté je možno začít plánovat přijetí a rozsah péče, sestavit plán. Každá činnost potřebuje svůj čas. V tomto případě jsme ho měli opravdu velmi málo. Já jsem se v minulosti již setkala se situací, kdy toto řešila rodina převozem uživatele do nemocnice a „umístěním na LDN“. A protože mi tohle řešení bylo proti srsti, byla jsem tak nadšená možností mít v naší lokalitě odlehčovací službu.

Nebudu to protahovat, v pondělí proběhlo sociální šetření a paní k nám v úterý přivezli. Byla zamlklá, nekomunikovala. Není se čemu divit, přišla o možnost se na pobyt v takovéto službě připravit, nebylo moc možností. O to více je úžasné, jak se po pár dnech zapojovala do činností a aktivit. Manžel s rukou v sádře ji jezdil navštěvovat skoro každý den. Pobyt jsme prodlužovali, protože léčba manžela se protáhla. Při návratu do domácího prostředí bylo viditelné u uživatelky zlepšení hned v několika oblastech – hybnost, jemná motorika, komunikace, nejvíce nám (i jako odměna) ale přišlo krásné to, že se paní dokázala i smát. Odměnou za práci celému týmu je pak poděkování rodiny: „V první řadě musíme velice poděkovat všem pracovníkům zařízení za ochotu a profesionalitu. Velice kladně hodnotíme obětavý, vstřícný a odborný přístup k naší mamince. Pobyt, ačkoliv nebyl nijak dlouhý, výrazně kladně se podepsal na maminčině zdraví. Zlepšila se jí chůze a začala odpovídat několika slovy, což dříve bylo nemyslitelné. Velice se nám líbilo, že se maminka zapojila do různých aktivit zařízení. Ještě jednou vám za všechno moc děkujeme.“

No a tak proto tuhle práci děláme, jeden náš čin a průběh péče umožnil jedné rodině vrátit se nejen k předchozímu životu, ale podpořili jsme uživatelku v aktivizaci a ukázali také rodině, že i člověk s nějakým typem demence a v pokročilém věku může dělat malé a vlastně obrovské pokroky. Snad se podaří, aby se paní brzy usmívala nad nově narozeným miminkem.

**Jaroslava Švecová**  
vedoucí Odlehčovací  
služby sv. Zdislavy





Charita Jeseník vyhlašuje 16. ročník

# VÝTVARNÉ A FOTOGRAFICKÉ SOUTĚŽE

na téma

**„Tři králové na dovolené“**

*aneb Jak asi tráví Tři králové dovolenou?*

## Výtvarná soutěž:

- kategorie: I. do 7 let II. 8 - 12 let
- výtvarné práce odevzdávejte **do 31. ledna 2023** na ředitelství nebo na střediscích Charity Jeseník anebo v knihkupectví Domeček v Jeseníku
- práce musí být na zadní straně označena těmito informacemi: **jméno, příjmení, věk autora a kontakt** (třeba na rodiče, školu), abychom mohli případného vítěze dohledat

## Fotografická soutěž:

- není věkově omezena
- fotografie posílejte **do 19. ledna 2023** na e-mail [tk@jesenik.charita.cz](mailto:tk@jesenik.charita.cz)
- o nejlepší fotografii rozhodne veřejnost na facebooku Charity Jeseník

Zapojením se do soutěže a zasláním obrázku či fotografie soutěžící souhlasí s jejich zveřejněním a dalším využíváním pro potřeby Charity Jeseník.

# Úskalí odlehčovací služby



**O tom, že odlehčovací služba nabízí velkou pomoc pečujícím, jsme už psali. Možná je ale dobré se zamyslet, jaká jsou úskalí této služby a co všechno je potřeba zajistit.**

K zamyšlení nad odlehčovací službou z jiného pohledu jsem oslovila bývalou metodičku Diecézní charity ostravsko-opavské, toho času na mateřské dovolené, Pavlínou Weissmannovou. Podle ní je potřeba hned na začátku jasně veřejnosti vysvětlit, co je to odlehčovací služba. Že je to služba poskytovaná jen na nějakou omezenou dobu. Zákon je v tomto vágní a tak je pro poskytovatele dobré si ujasnit, na jak dlouho bude službu

poskytovat. Většina služeb volí nejdelší délku pobytu tři měsíce (i opakovaně), stejně jako naše Odlehčovací služba sv. Zdislavy. Dále je potřeba si ujasnit, komu budeme službu poskytovat. Není to jen o jasně stanovené cílové skupině, ale také o zvážení, jestli budou službu využívat i klienti, kteří čekají na přijetí do domova pro seniory a nebudou se pak tedy vracet do domácího prostředí. „To ale není účelem odlehčovací služby,“ říká

Pavlína Weissmannová. „Vnímám odlehčovací službu v tom, že se má odlehčit rodině a ten člověk se tam má zase vrátit. Někdy je však nutné hledat i kompromisy s ohledem na skutečné potřeby.“

Dalším problematickým místem je to, že v odlehčovací službě není zakotvena a plně financována pozice zdravotníka. Plánové návštěvy lékařů si zajišťuje rodina, stejně jako léky na dobu pobytu. Je také možné zajistit přes obvodního lékaře klienta návštěvy zdravotních sester z domácí zdravotní péče. S čím se potýká většina odlehčovacích služeb, je odřeknutí plánovaného pobytu. Blokování termínu se sice uvolní, ale původní zájemci si většinou už našli jinou službu nebo vše vyřešili jinak. Místo tak zůstane neobsazené a služba přichází o peníze.

Co se týká péče, je potřeba mít dobře nastavené vykazování poskytnuté péče. Klient totiž platí pouze za skutečně spotřebovaný čas za jednotlivé úkony. S tím souvisí taky personální zajištění. Personál by měl mít na klienty dost času, měl by se jim hodně věnovat. „Myslím, že je to hodně o tom, udržet toho člověka v pohodě. Protože on je na jednu vyčleněn ze svého pohodlí, z rodiny a je v cizím. Bojí se, co bude, jak bude. Je to hodně o psychice a podpoře, že se vrátí zpátky,“ říká Pavlína Weissmannová a dodává, že je dobře, že taková služba u nás je. Protože když si pečující a vlastně i opečovávaný mohou oddechnout, může to napomoci jejich vzájemným vztahům.

## Z mého pohledu

# Vždy se dá něco zlepšit, zpříjemnit

O silných příbězích uživatelů a jejich pečujících, kteří využili naši službu, si můžete přečíst na páté straně Okénka. Já se v tomto příspěvku na službu podívám optikou osmi měsíců provozu.

Vše začalo již v roce 2021 přípravou na správu v Jeseníku. Více se začala měnit ve skutečnost registrací služby. Poté se pracovalo na vytvoření prostoru, to už se dělo ve Vidnavě na půdě Domova pokojného stáří sv. Hedviky. Byly uvolněny pokoje, proběhlo jejich vybavení prozatímním nábytkem a kompenzačními pomůckami, zároveň s tímto zajišťovala správa v Jeseníku finanční prostředky na vybavení služby. Dalším nelehkým úkolem bylo zajistit pracovníky mající předpoklady pro práci v přímé péči.

Probíhala informační kampaň, protože můžete mít sebelepší projekt, ale pokud o něm neví veřejnost a potencionální uživatelé, tak je to k ničemu. Vše toto provázela náročná a pro nás všechny nová administrativa. První uživatel přišel koncem dubna. Za těch

osm měsíců jsme umožnili osmnáctkrát pobyt uživatelům, díky čemuž mohly jejich pečující osoby zregenerovat a načerpat nové síly. A to není málo.

Jiné číslo nám řekne, že služba byla v průměru využívána něco nad 50 %, což také považuji za skvělé číslo, skoro bych řekla s chutí do toho a půl je hotovo.

Velmi důležitým prvkem v uskutečňování našeho poslání je lidský faktor, zaměstnanci služby. Zde jsme prošli drobnými personálními změnami a tým se nyní ustálil. Pracovnice v přímé péči měly nelehký úkol zvyknout si na odlišný přístup k péči, její vykazování a vůbec na dynamiku služby.

Náročnost takto poskytované služby je vysoká. Vykonává se běžná péče, vše musí být v souladu s předpisy a standardy, a přitom přirozeně a domácké. V týmu musí fungovat přímá a srozumitelná komunikace. Předávání informací je ještě více důležité, protože poskytujeme službu časově omezenou, zde se chyby nedají napravit příš-

tě, protože to tady nemusí už uživatel být. Nemůžeme nabídnout vše jako doma, to prostě nejde, doma je doma, ale můžeme a nabízíme pobyt a podporu na přechodnou dobu s vidinou návratu uživatele domů a odlehčení osobě pečující. Je to super, když víte, že jak uživatel, tak osoba pečující mají s naší pomocí zajištěno to, co potřebují, a uživatel se vrací z naší služby do svého přirozeného prostředí.

Osobně jsem ráda, že jsem tohoto součástí a věřím, že nadcházející modernizace vybavení, zúročení všeho proběhlého vzdělávání a krásné zpětné vazby našich uživatelů bude motivovat celý tým do další práce, které před sebou máme mnoho. Vždy se dá něco vylepšit, zdokonalit, zpříjemnit.

**Jaroslava Švecová**  
vedoucí Odlehčovací  
služby sv. Zdislavy



## Duchovní zamyšlení

## dárky ... nebo DAR ...

Dlouhá staletí ... (ba i) tisíciletí  
očekával vyvolený národ  
příchod slíbeného Mesiáše ...  
Každé očekávání je –  
dlouhé ... náročné ...  
Přicházejí pochybnosti ...  
Proto –  
Izraelité odcházeli,  
pak se vraceli k svému Bohu ...  
A znova – očekávali ...

## Je to lidské!

.....

Veliké věci se začaly (tak) obyčejně ... –  
Obyčejná (z lidského pohledu)  
mladá dívka ...  
a – zamilovaný do ní tesař ...  
se připravovali ke svatbě ...

„Bud' zdráva, milostiplná,“ řekl anděl.  
„Hle počneš a porodíš Syna(!)  
A dáš mu jméno – Ježíš.“

Veliké Boží skutky se konají  
tak obyčejně (!) ...  
(že si toho ani nevšimneme) ...  
.....

Blížíme se k Vánocům.  
Nyní je adventní doba  
(„adventus“ – příprava, očekávání)

Všude kolem sebe vidíme  
reklamy, akce, nabídky  
a slova –  
„dárky od Ježíška“ ...

.....

„dárky od Ježíška“ ??? ...

Pro mě –  
**JEŽÍŠ JE DAR!**

**NEJVĚTŠÍ  
DAR  
JE – JEŽÍŠ !!!**

.....

Kéž přibývá těch,  
kteří přijímají **DAR (!!!)**  
a nejen  
dárky ...  
.....

**Požehnané Vánoce  
a šťastný Nový rok !!!**  
(už ... 2023)

**P. ThLic. Mariusz Rafał Jończyk**  
rektor poutního kostela  
Panny Marie Pomocné



## Rozloučení

## Děkujeme, pane Adame

Sedmnáct let pracoval pan Adam Limanówka v domovech Charity Jeseník jako fyzioterapeut. Na konci listopadu odešel do důchodu a zaměstnanci Domova pokojného stáří sv. Hedviky i sv. Františka mu touto cestou velmi děkují za jeho práci, kterou věnoval klientům, ale také občas i jim, když péče zmohla jejich těla. Do dalších životních etap přejeme především hodně zdraví a spokojenosti!



## Poděkování

## Darované stromky

Zaměstnanci a klienti Domova pokojného stáří sv. Františka děkují manželům Horákovým z Horních Hoštic za darované vánoční stromky, které ozdobí prostory domova.

## Přejeme



*Přejeme Vám  
požehnané vánoční svátky,  
naplněné pokojem a radostí,  
která přišla v Ježíši Kristu,  
malém děťátku.*

*Ať hvězda,  
která zazářila nad Betlémem,  
prozařuje Vaše temnoty  
a naplňuje Vás nadějí  
i v novém roce 2023!*

**Charita Jeseník**

## Hledáme

## Pečovatelka do terénu

Chcete pomáhat lidem v jejich domácnosti? Jste aktivní řidič? Jste minimálně vyučen/a? Co spolehlivost, samostatnost, organizační schopnosti – máte? Nedělá vám potíže komunikovat se seniory a lidmi se zdravotním postižením?

**Pak zkuste práci v Charitní pečovatelské službě!**

Do týmu hledají kolegu/kolegyni na celý úvazek pro oblast Javornicka.

Termín nástupu: **1. ledna 2023**

Pokud máte zájem, pošlete svou žádost se strukturovaným životopisem do **11. prosince 2022** mailem na adresu: hana.netopilova@jesenik.charita.cz,

nebo poštou na adresu:  
Charitní pečovatelská služba  
Zámecké náměstí 2  
790 01 Jeseník

Více informací: <http://bit.ly/3Xviomd>